

# Inspectierapport

Hulleman (VGO)

Balsebaan 114

4621 AS Bergen op Zoom

Registratienummer 199502584

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Bergen op Zoom
Datum inspectie:	02-10-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-10-2023
EvP ID	437267

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Eisen aan de gastouder.....	5
Accommodatie en inrichting .....	6
Veiligheid en gezondheid.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat .....	8
Eisen aan de gastouder.....	8
Accommodatie en inrichting .....	9
Veiligheid en gezondheid.....	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens gastouderbureau(s) .....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze gastouder .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de gastouder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- eisen aan de gastouder;
- accommodatie en inrichting;
- veiligheid en gezondheid.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

De gastouder biedt twee dagen per week aan twee kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar opvang aan op het woonadres van de vraagouder in de gemeente Bergen op Zoom. De gastouder is aangesloten bij gastouderbureau Het Biggetje/Gastouderbureau Zeeland en is opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang per 30-09-2021.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

28-09-2021: onderzoek voor registratie. Aan de beoordeelde wettelijke eisen wordt voldaan.

21-11-22: jaarlijks onderzoek. De gastouder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogische praktijk.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens het interview met de gastouder blijkt dat zij voldoende op de hoogte is van het pedagogisch beleidsplan. De gastouder geeft aan duidelijke gedragsafspraken te hebben gemaakt met de vraagouders. Door het geven van voorbeelden beschrijft de gastouder het pedagogisch handelen.

Tijdens het inspectiebezoek zijn twee kinderen aanwezig. Uit de observatie blijkt dat de gastouder de opvang op een zodanige wijze organiseert, dat dit leidt tot verantwoorde gastouderopvang.

De gastouder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview gastouder
- Observatie

## Eisen aan de gastouder

In het hoofdstuk 'Eisen aan gastouder' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- deskundigheid gastouder;
- gebruik van de voorgeschreven voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De gastouder is in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die geregistreerd en gekoppeld is in het Personenregister Kinderopvang.

De gastouder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Deskundigheid gastouder**

De gastouder beschikt over een getuigschrift conform ministeriële regeling en een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform ministeriële regeling.

De gastouder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Bij deze voorziening voor gastouderopvang wordt Nederlands gesproken.

De gastouder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview gastouder
- Observatie
- EHBO certificaat (geldig tot 01-10-2024)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma gastouder

## Accommodatie en inrichting

In het hoofdstuk 'Accommodatie en inrichting' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid;
- groepssamenstelling;
- achterwacht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid**

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende binnen- en buitenspeelruimte voor kinderen die:

- afgestemd is op het aantal op te vangen kinderen;
- afgestemd is op de leeftijd van de op te vangen kinderen;
- veilig, toegankelijk en passend is ingericht;
- voorzien is van voldoende en goed functionerende rookmelders;
- te allen tijde rookvrij is.

Er is in ieder geval voor kinderen tot anderhalf jaar, een op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijnte.

De gastouder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Groepssamenstelling**

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de gastouder op de hoogte is van de wettelijke eisen van de maximale groepssamenstelling.

De gastouder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Achterwacht**

De gastouder is goed telefonisch bereikbaar. De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. De gastouder heeft een achterwacht die binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig kan zijn indien er meer dan drie kinderen gelijktijdig aanwezig zijn. De gastouder draagt er zorg voor dat deze persoon tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar is.

De gastouder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview gastouder
- Observatie

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd en heeft betrekking op de huidige situatie. De uitgevoerde risico-inventarisatie vormde geen aanleiding voor het treffen van maatregelen, het opstellen van een plan van aanpak of huisregels.

Uit vragen aan de gastouder blijkt dat deze op de hoogte is van de veiligheids- en gezondheidsrisico's en van de maatregelen die deze risico's moeten verkleinen.

De gastouder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Uit het interview met de gastouder blijkt dat de gastouder op de hoogte is van de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode. De gastouder is verantwoordelijk voor de naleving hiervan.

De gastouder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview gastouder
- Observatie
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid d.d. 17-10-2022

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>De gastouder voert een zodanig pedagogisch beleid en organiseert de gastouderopvang op zodanige wijze, dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.</p> <p>(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>
<b>Eisen aan de gastouder</b>
<b>Deskundigheid gastouder</b>
<p>De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.</p> <p><b>OF</b></p> <p>De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).</p> <p>(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder a en lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 10, 10a en 10b Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.</p> <p>(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder b en lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 1 Regeling aanwijzing geregistreerde certificaten voor kinderopvang inzake met goed gevolg afgesloten onderricht verlenen van eerste hulp aan kinderen)</p>
<b>Gebruik van de voorgeschreven voertaal</b>
<p>In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.</p> <p>(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p><b>OF</b></p> <p>In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het gastouderbureau vastgestelde gedragscode.</p> <p>(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)</p>



## Accommodatie en inrichting

### Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruijnte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijnte. De ruijnte is afgestemd op het aantal kinderen. De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder a Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders conform de eisen uit het vigerende Bouwbesluit.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder c Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang is te allen tijde rookvrij.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder d Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

### Groepssamenstelling

Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 14 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 13 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

## Achterwacht

De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. Dit houdt in dat in ieder geval bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen een achterwachting wordt getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 12 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 1 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De inventarisatie van de risico's is inzichtelijk voor vraagouders en bevat in ieder geval een beschrijving van de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich brengt.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder a en b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is en voldoet aan de gestelde eisen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder c en lid 4 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau voor gastouders vastgestelde meldcode, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De gastouder is verantwoordelijk voor de naleving van de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.

(art 1.56b lid 1 en art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De gastouder heeft kennis van de handswijze hoe, indien het de gastouder op enigerlei wijze bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is van het gastouderbureau zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact te treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte te doen bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.56b lid 1 en 1.51c lid 1 onder b en lid 2 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam gastouder : Hulleman, Debora Elizabeth  
Opvangadres : Balsebaan 114  
Postcode en plaats : 4621 AS Bergen op Zoom  
Aantal kindplaatsen : 6

### **Gegevens gastouderbureau(s)**

Naam gastouderbureau : Gastouderbureau Het Biggetje/Gastouderbureau Zeeland  
Adres gastouderbureau : L. Simonsestraat 34  
Postcode en plaats : 4373 AV Biggekerke

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD West-Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-6392000  
Onderzoek uitgevoerd door : E van Peer

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Bergen op Zoom  
Adres : Postbus 35  
Postcode en plaats : 4600 AA BERGEN OP ZOOM

### **Planning**

Datum inspectie : 02-10-2023  
Opstellen concept inspectierapport : 05-10-2023  
Zienswijze gastouder : 06-10-2023  
Vaststelling inspectierapport : 09-10-2023  
Verzenden inspectierapport naar gastouder en gastouderbureau(s) : 12-10-2023  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-10-2023  
Openbaar maken inspectierapport : 30-10-2023

## Bijlage: Zienswijze gastouder

De zienswijze betreft een reactie van de gastouder op de inhoud van het inspectierapport.

Hiermee ga ik akkoord.

Met vriendelijke groet,  
Debbie Hulleman